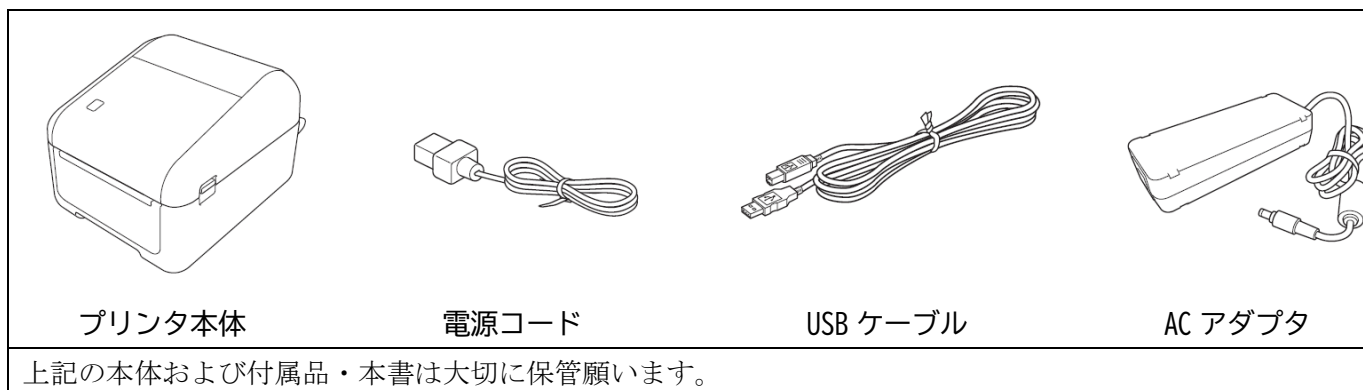
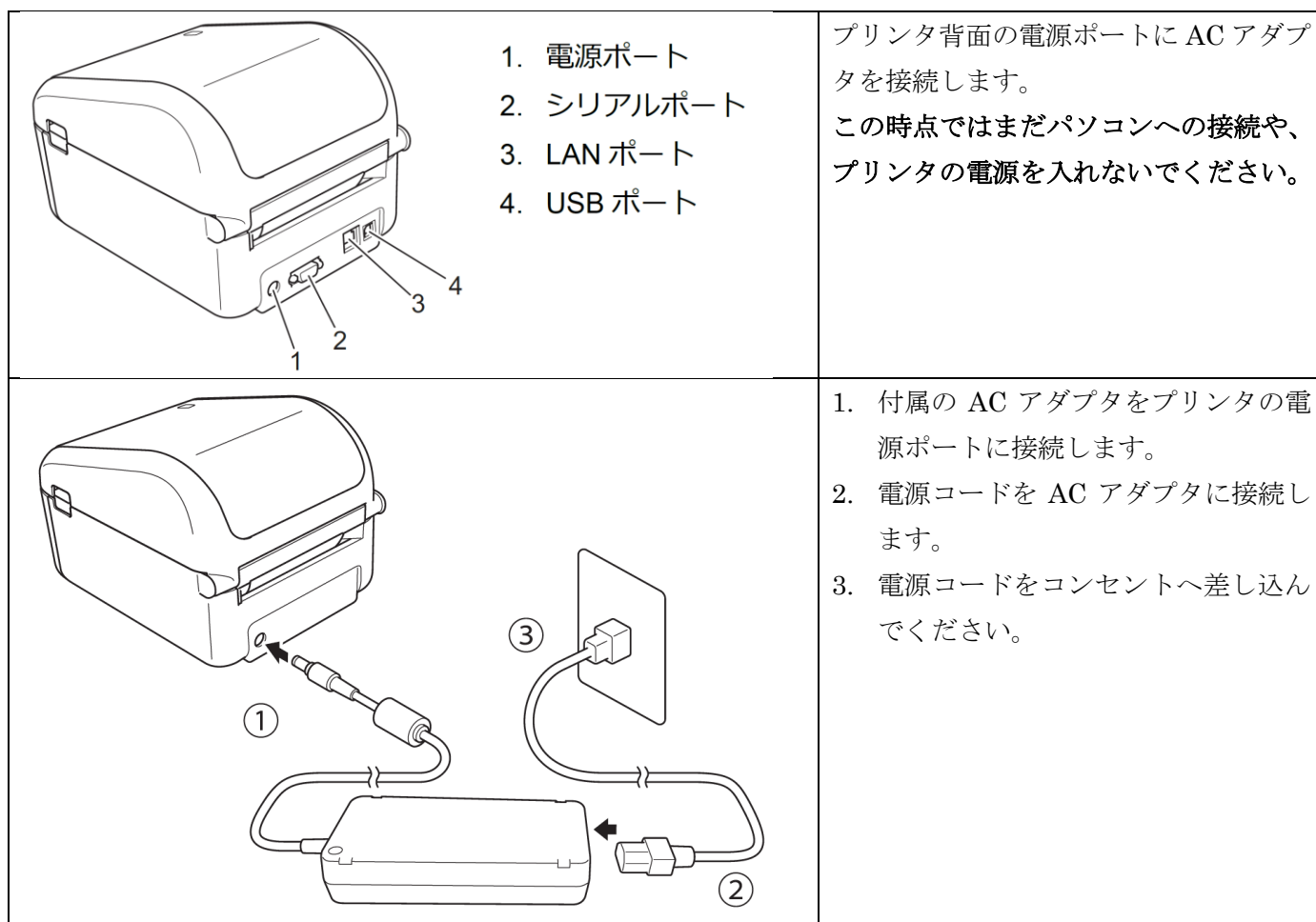


## 1. 付属品の確認



## 2. プリンタの設置



### 3. ロール紙のセット方法

	<p>1. プリンタの両側にある解除レバーを引き、ロールカバーのロックを解除します。</p>
	<p>2. プリンタの前面を持ち、ロールカバーをしっかりと持って持ち上げ、開きます。</p>
	<p>3. 両方のロールガイドを外側にスライドさせます。</p>

	<p>4. 左側にある調整ダイヤルを回し、ロール紙に合わせてロールガイドのロック位置を調整します。</p> <p>※ ガイドを広げすぎないようにご注意ください。</p>
	<p>5. ラベルの印刷面（ロール紙の外側）を上にしてロールを挿入します。 ロールガイドの突起が、ロール紙の芯に入るようにセットしてください。</p>
	<p>6. 用紙押さえ（1）の下に、ロール紙を通します。 用紙の先端をプリンタ本体から少しはみ出す程度まで引き出してください。</p> <p>※ 用紙押さえの位置でロール紙がスムーズに通るようにガイドの幅を再調整してください。</p>
	<p>7. 所定の位置で固定されるまで、ロールカバーを閉じます。</p>

## 4. Windows 10 のインストール手順

Windows 10 をご使用の場合のインストール手順を説明しています。

必ず管理者権限を持つユーザーアカウントで Windows にログオンし、インストールを開始してください。  
プリンタにはインストール用 CD は付属しておりません。brother のサポートページより最新のプリンタドライバをダウンロードしてください。イーजीプロWeb のトップページにも以下のリンクを設けています。

[https://support.brother.co.jp/j/b/producttop.aspx?c=jp&lang=ja&prod=es\\_td4420dnzjp](https://support.brother.co.jp/j/b/producttop.aspx?c=jp&lang=ja&prod=es_td4420dnzjp)

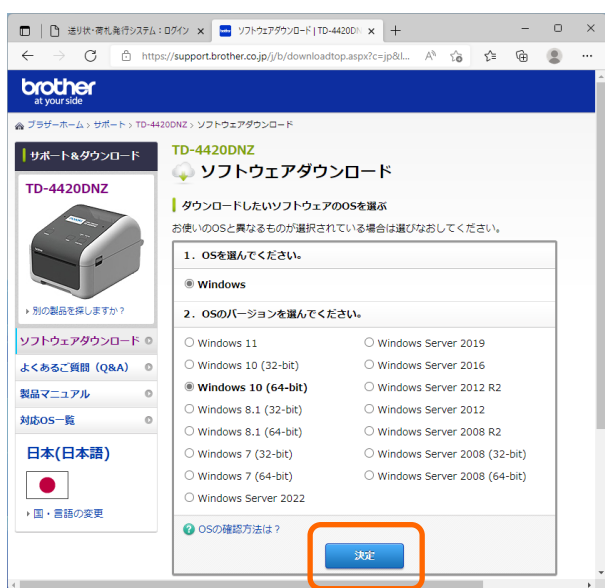
<https://support.brother.co.jp/> より「製品から探す」⇒「ラベルライター／ラベルプリンター」⇒「TD-4xxxx」  
⇒「TD-4420DNZ」と辿ることでダウンロードページを表示できます。

### 4.1. プリンタドライバのダウンロード



1. 上記の brother の当該機種をサポートページより「ソフトウェアダウンロード」をクリックします。

※画面イメージは 2022 年 4 月時点のものです。



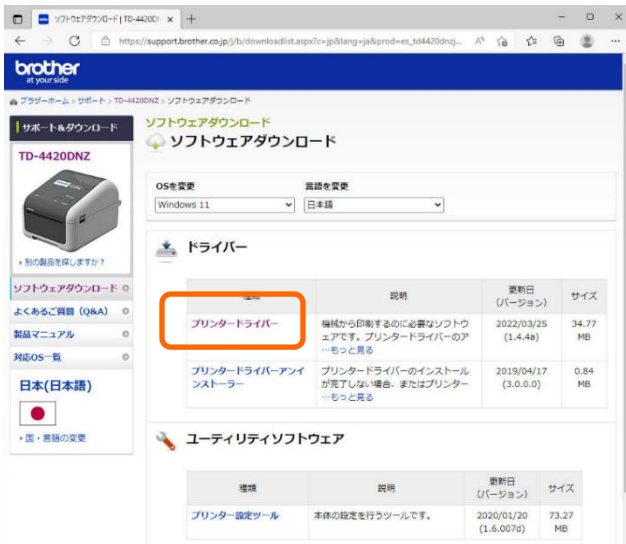
2. ご使用のパソコンに応じて Windows のバージョンを自動判別します。正しく選択されていない場合は、バージョンをご使用のパソコンに合わせて選択し、「決定」をクリックします。

左図では「Windows10 (64-bit)」が選択されています。

※ Windows10 のバージョン情報 (32bit/64bit) については、「スタート」メニューより「設定」⇒「システム」と進み、「バージョン情報」を選択すると「システムの種類」の欄でご確認いただけます。

イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)

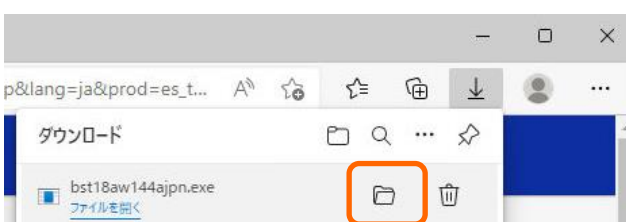
3. 「プリンタードライバー」をクリックします。



4. 使用許諾契約書をお読みいただき、「使用許諾に同意してダウンロード」をクリックします。



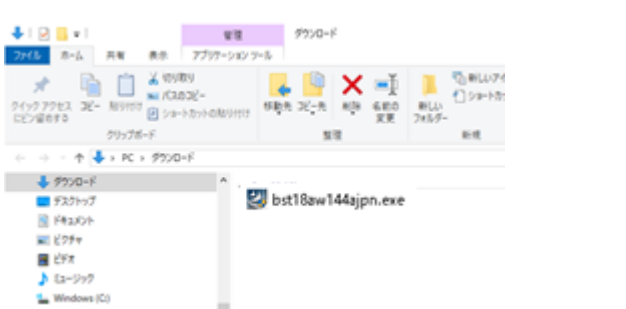
5. ブラウザにダウンロードの表示がされた場合は「フォルダーに表示」をクリックします。



※「ファイルを開く」を選択した場合は、次ページの2.

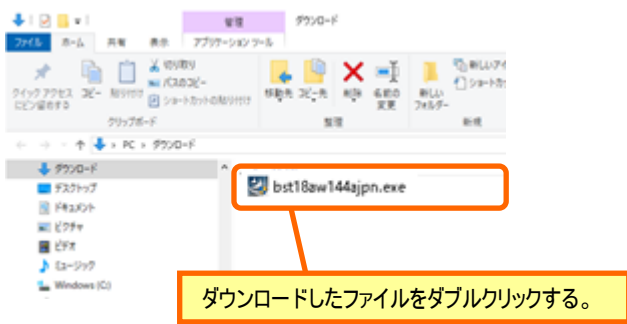
3. 「Brother プリンタードライバーインストール」の画面へ遷移します。

6. ダウンロードしたファイルが保存されていることをご確認ください。



以上で、プリンタードライバーのダウンロードは完了です。引き続きドライバーのインストールを行ってください。

## 4.2. プリンタドライバのインストール (USB インタフェース)

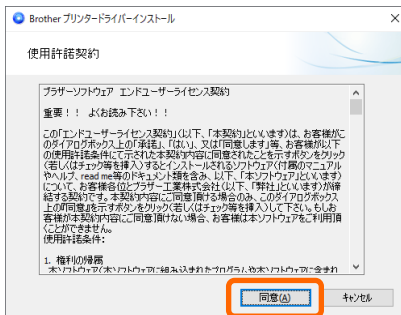


1. ダウンロードした「bst18aw144ajpn.exe」をダブルクリックします。

※ ファイル名にはドライババージョンなどが含まれております。ダウンロードするドライバのバージョンによってファイル名が異なる場合があります。



2. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

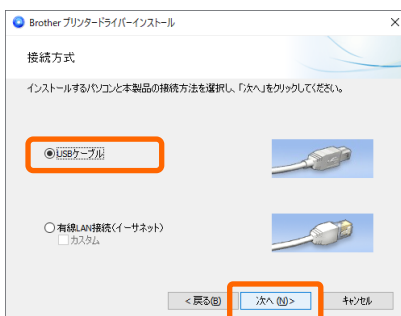


3. 「Brother プリンタードライバーインストール」の画面が表示されたら、「同意」をクリックします。



4. 「機種選択」の画面が表示されたら、「TD-4420DN」を選択し、「OK」をクリックします。

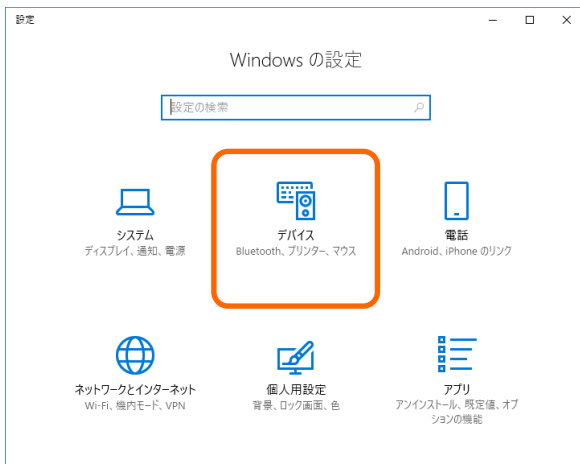
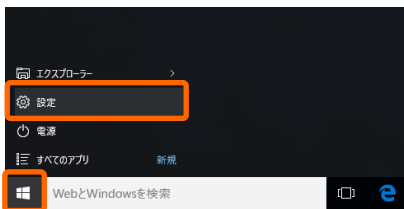
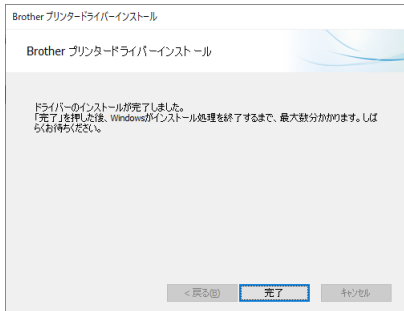
※ 弊社よりご提供するプリンタの機種名は一覧には存在しない「TD-4420DNZ」ですが、「TD4420DN」を選択してください。



5. 「接続方式」の画面が表示されたら、「USB ケーブル」を選択し、「次へ」をクリックします。

※ 「次へ」をクリックするとドライバのインストールが開始されます。

イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)



- 「ケーブル接続」の画面が表示されたら、プリンタのUSB ケーブルをパソコンに接続し、プリンタの電源を入れます。
- 「次へ」をクリックします。

- 「ドライバーのインストールが完了しました。」と表示されたら、インストールは完了です。
- 「完了」をクリックしてください。

- 「スタート」メニューから「設定」をクリックします。

- 「デバイス」をクリックします。

- 「プリンターとスキャナー」をクリックします。
- プリンターとスキャナーの一覧に「Brother TD-4420DN」が登録されていることを確認します。

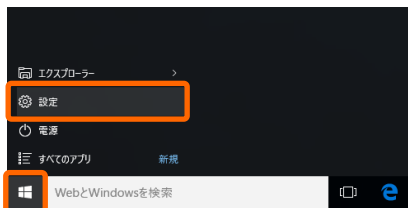
※一覧に表示されず、「Bluetooth とその他のデバイス」に登録されてしまった場合は、デバイスを削除し、プリンタのUSB ケーブルを一度パソコンから取り外し、再度接続してください。

再接続で認識しない場合は、USB ケーブルをパソコンから取り外し、パソコンを再起動後に再度接続してください。

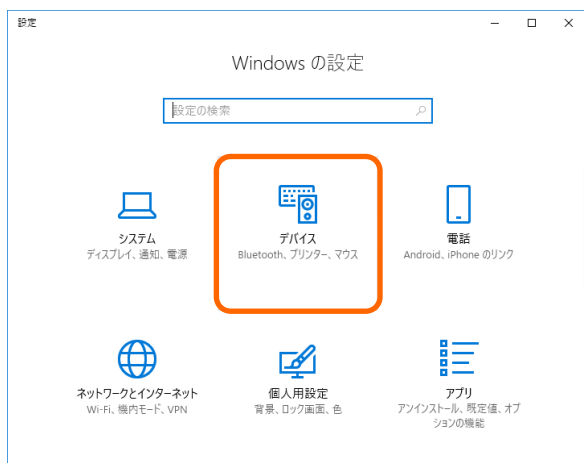
## 4.3. プリンタの設定

インストールしたプリンタドライバの設定を行います。

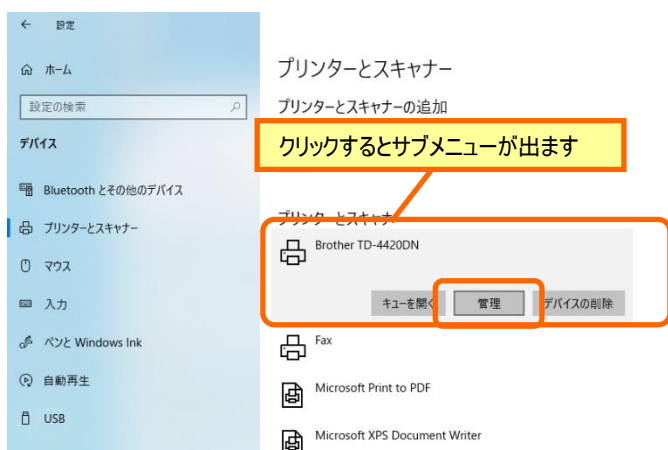
1. 「スタート」メニューから「設定」をクリックします。



2. 「デバイス」をクリックします。



3. 「Brother TD-4420DN」をクリックし、表示されたサブメニューの「管理」をクリックします。



4. 「Brother TD-4420DN」のデバイスの管理画面が表示されます。

「印刷設定」をクリックします。





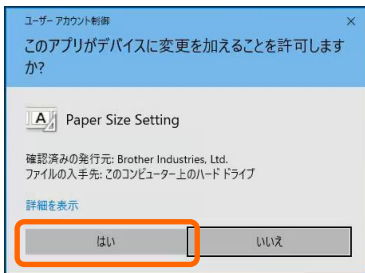
イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)

5. 「Brother TD-4420DN 印刷設定」の画面が表示されます。

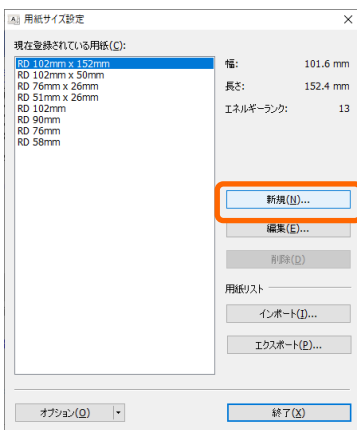
「用紙サイズ設定」をクリックします。



6. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

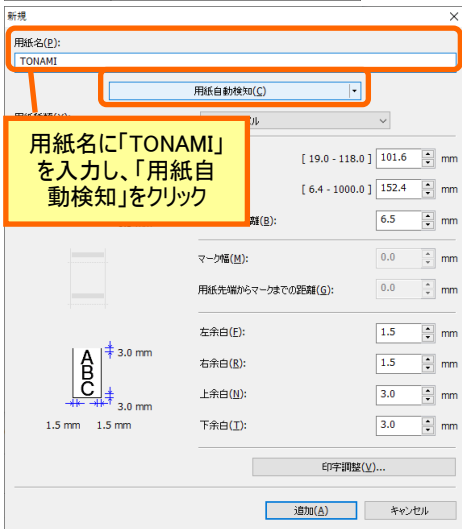


7. 「用紙サイズ設定」の画面が表示されます。「新規」をクリックします。



8. イーजीプロWeb用に新しい用紙サイズを登録します。

「用紙名」に「TONAMI」と入力します。



9. 「用紙自動検知」をクリックし、用紙サイズを自動取得します。

※ イーजीプロWeb用のロール紙を給紙して実際のラベルからサイズを検出しますので、ロール紙を正しくセットしてから用紙自動検知を実行してください。

イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
 Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)



自動検知が完了するとおおよそ左図のようにラベルサイズが検出されます。

「インポート」をクリックします。

※以下の設定が検知されていることをご確認ください。

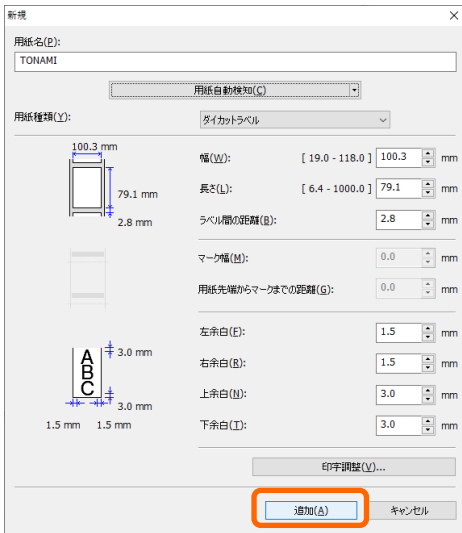
用紙種類：ダイカッタラベル

幅：約 100.0 ~ 102.0 mm

長さ：約 78.0 ~ 80.0 mm

ラベル間の距離：2.0 ~ 3.0 mm

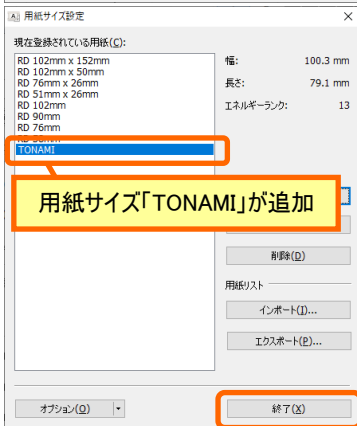
10. 自動検知された用紙サイズがセットされたことを確認し、「追加」をクリックします。



※自動検知されたサイズが規定値を超えている場合は、手入力にて値を修正してください。

11. 新しい用紙サイズ「TONAMI」が追加されました。

「終了」をクリックします。



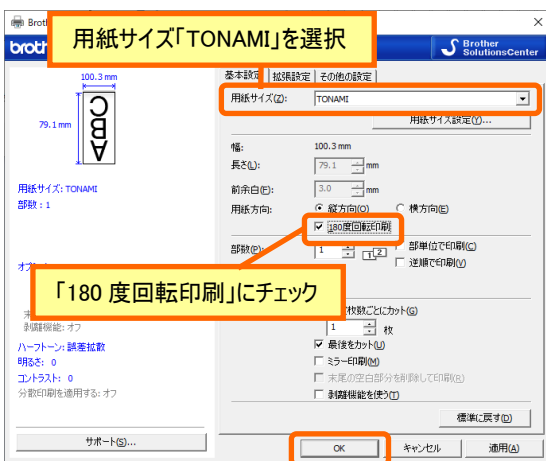
※「終了」をクリックすると、「追加した用紙をアプリケーションで使うためには、そのアプリケーションを終了し、再び起動してください。」と表示されます。

Adobe Reader を起動または PDF ファイルを表示している場合は Adobe Reader を終了してください。

12. 用紙サイズに「TONAMI」を選択します。

13. 用紙方向の「180度回転印刷」にチェックを付けます。

14. 「OK」をクリックします。



以上でプリンターの初期設定は完了です。

## 5. Windows 11 のインストール手順

Windows 11 をご使用の場合のインストール手順を説明しています。

必ず管理者権限を持つユーザーアカウントで Windows にログオンし、インストールを開始してください。  
プリンタにはインストール用 CD は付属しておりません。brother のサポートページより最新のプリンタドライバをダウンロードしてください。イーजीプロWeb のトップページにも以下のリンクを設けています。

[https://support.brother.co.jp/j/b/producttop.aspx?c=jp&lang=ja&prod=es\\_td4420dnzjp](https://support.brother.co.jp/j/b/producttop.aspx?c=jp&lang=ja&prod=es_td4420dnzjp)

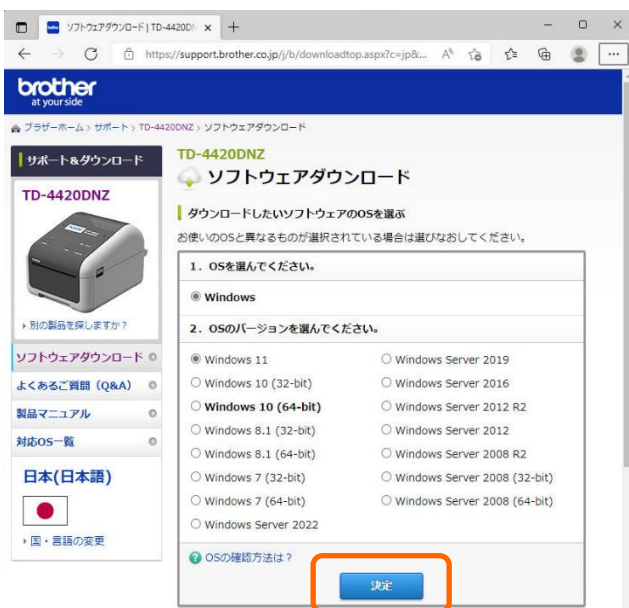
<https://support.brother.co.jp/> より「製品から探す」⇒「ラベルライター／ラベルプリンター」⇒「TD-4xxxx」  
⇒「TD-4420DNZ」と辿ることでダウンロードページを表示できます。

### 5.1. プリンタドライバのダウンロード



1. 上記の brother の当該機種をサポートページより「ソフトウェアダウンロード」をクリックします。

※画面イメージは 2022 年 4 月時点のものです。



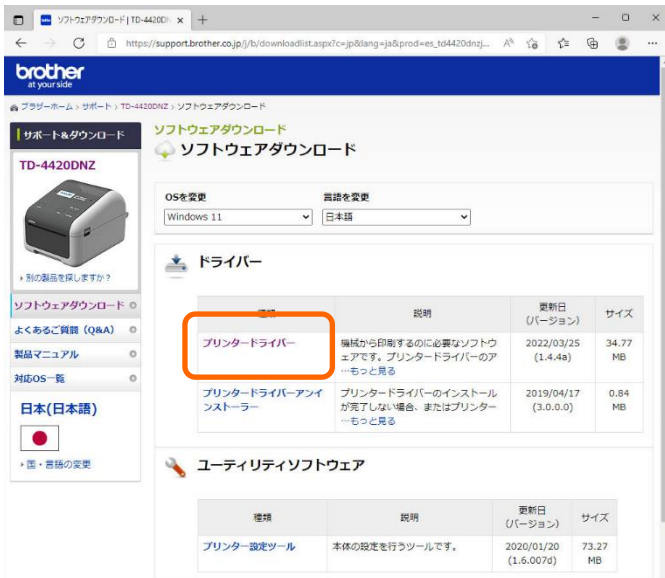
2. ご使用のパソコンに応じて Windows のバージョンを自動判別します。正しく選択されていない場合は、バージョンをご使用のパソコンに合わせて選択し、「決定」をクリックします。

左図では「Windows11」が選択されています。

※ Windows11 のバージョン情報 (32bit/64bit) については、「スタート」メニューより「設定」⇒「システム」と進み、「バージョン情報」を選択すると「システムの種類」の欄でご確認いただけます。

イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)

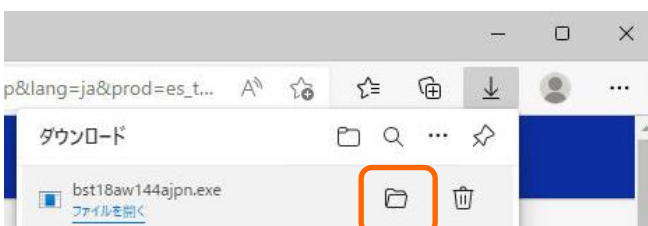
3. 「プリンタードライバー」をクリックします。



4. 使用許諾契約書をお読みいただき、「使用許諾に同意してダウンロード」をクリックします。

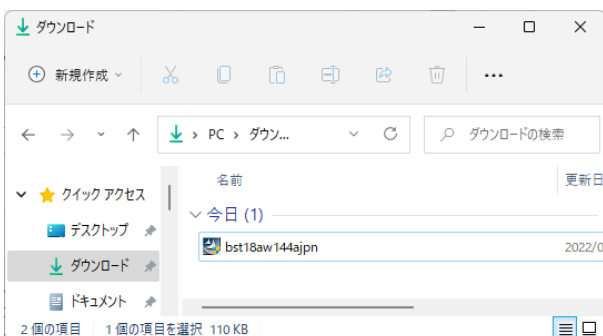


5. ブラウザにダウンロードの表示がされた場合は「フォルダーに表示」をクリックします。



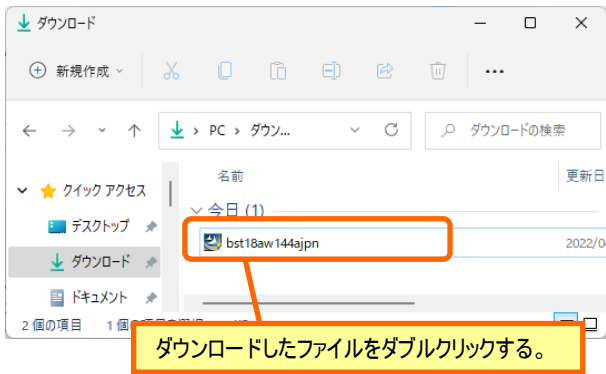
※「ファイルを開く」を選択した場合は、次ページの2. 「ユーザーアカウント制御」の画面もしくは、3. 「Brother プリンタードライバーインストール」の画面へ遷移します。

6. ダウンロードしたファイルが保存されていることをご確認ください。



以上で、プリンタードライバーのダウンロードは完了です。引き続きドライバーのインストールを行ってください。

## 5.2. プリンタドライバのインストール (USB インタフェース)

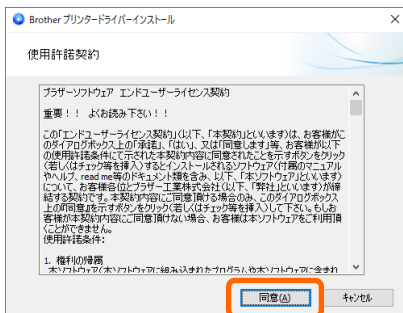


1. ダウンロードした「bst18aw144ajpn.exe」をダブルクリックします。

※ ファイル名にはドライババージョンなどが含まれております。ダウンロードするドライバのバージョンによってファイル名が異なる場合があります。



2. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。



3. 「Brother プリンタードライバーインストール」の画面が表示されたら、「同意」をクリックします。



4. 「機種選択」の画面が表示されたら、「TD-4420DN」を選択し、「OK」をクリックします。

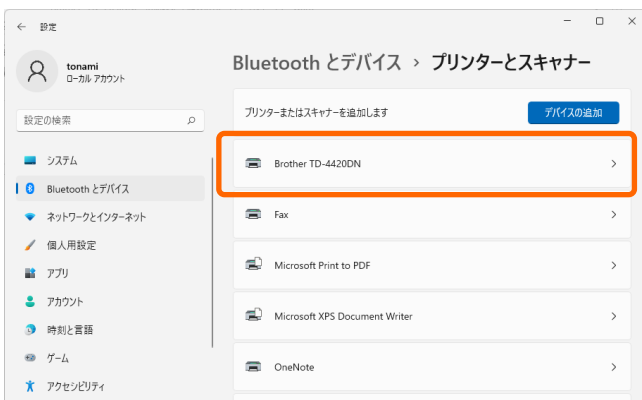
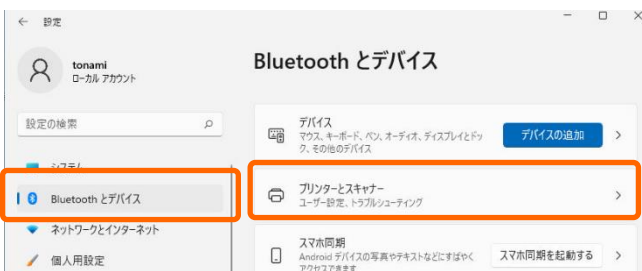
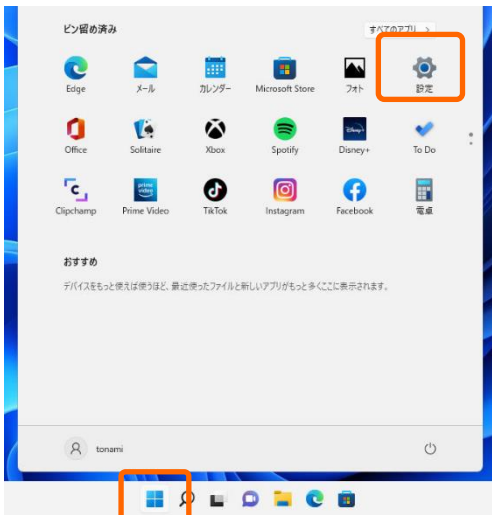
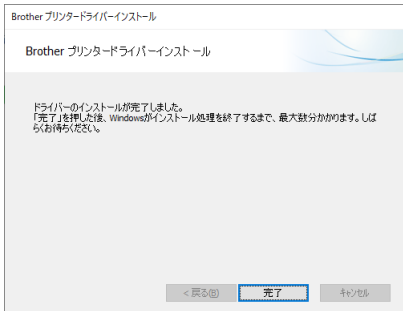
※ 弊社よりご提供するプリンタの機種名は一覧には存在しない「TD-4420DNZ」ですが、「TD4420DN」を選択してください。



5. 「接続方式」の画面が表示されたら、「USB ケーブル」を選択し、「次へ」をクリックします。

※ 「次へ」をクリックするとドライバのインストールが開始されます。

イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
 Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)



- 「ケーブル接続」の画面が表示されたら、プリンタの USB ケーブルをパソコンに接続し、プリンタの電源を入れます。
- 「次へ」をクリックします。

- 「ドライバーのインストールが完了しました。」と表示されたら、インストールは完了です。
- 「完了」をクリックしてください。

- 「スタート」メニューから「設定」をクリックします。

- 「Bluetooth とデバイス」をクリックします。

- 「プリンターとスキャナー」をクリックします。

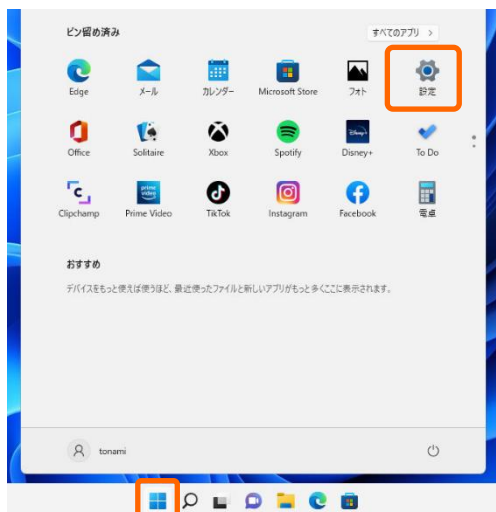
- プリンターとスキャナーの一覧に「Brother TD-4420DN」が登録されていることを確認します。

※一覧に表示されない場合は、プリンタの USB ケーブルを一度パソコンから取り外し、再度接続してください。再接続で認識しない場合は、USB ケーブルをパソコンから取り外し、パソコンを再起動後に再度接続してください。

## 5.3. プリンタの設定

インストールしたプリンタドライバの設定を行います。

1. 「スタート」メニューから「設定」をクリックします。

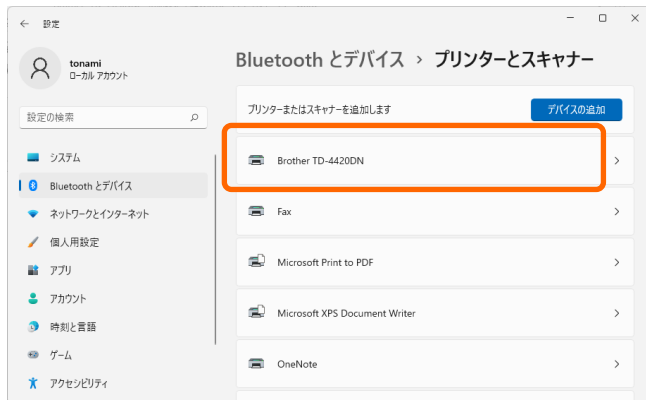


2. 「Bluetooth とデバイス」をクリックします。

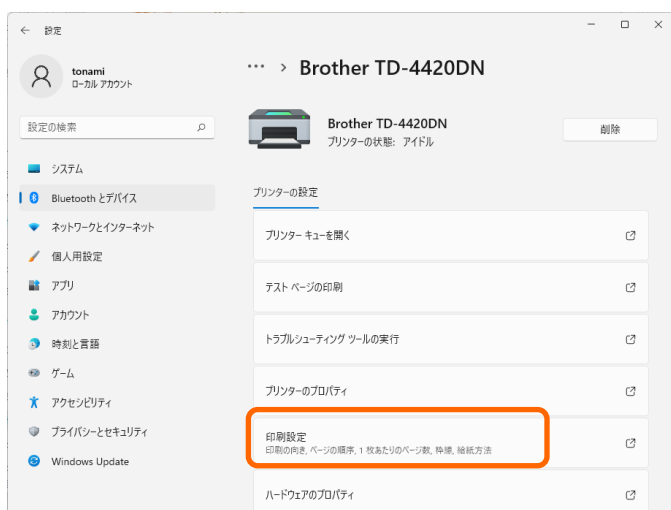
3. 「プリンターとスキャナー」をクリックします。



4. 「Brother TD-4420DN」をクリックします。



5. 「印刷設定」をクリックします。



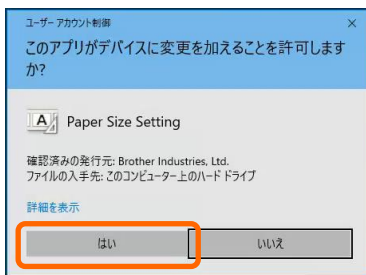
イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)

6. 「Brother TD-4420DN 印刷設定」の画面が表示されます。

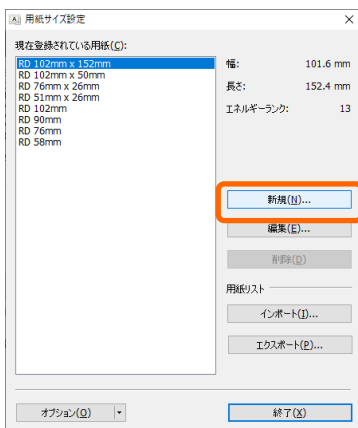
「用紙サイズ設定」をクリックします。



7. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

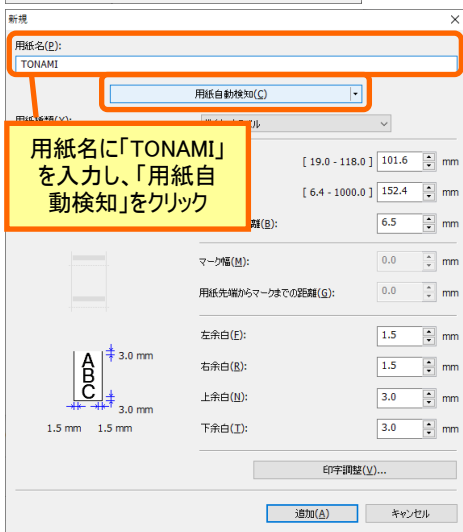


8. 「用紙サイズ設定」の画面が表示されます。  
「新規」をクリックします。



9. イーजीプロWeb用に新しい用紙サイズを登録します。

「用紙名」に「TONAMI」と入力します。



10. 「用紙自動検知」をクリックし、用紙サイズを自動取得します。

※ イーजीプロWeb用のロール紙を給紙して実際のラベルからサイズを検出しますので、ロール紙を正しくセットしてから用紙自動検知を実行してください。



イーजीプロWeb インターネット 送り状・荷札発行システム  
 Brother TD-4420DNZ nozaki edition 初期設定手順 (Windows 10/11)



自動検知が完了するとおおよそ左図のようにラベルサイズが検出されます。

「インポート」をクリックします。

※以下の設定が検知されていることをご確認ください。

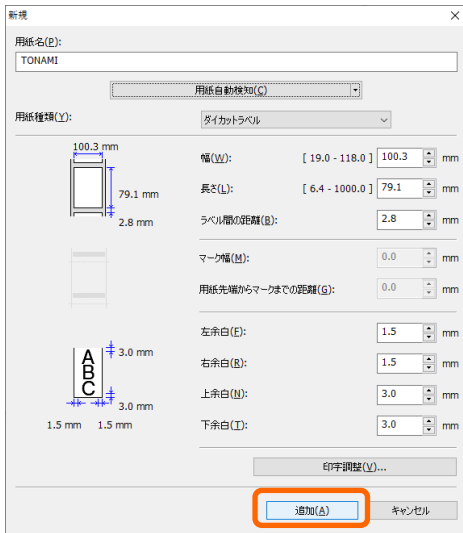
用紙種類：ダイカッタラベル

幅：約 100.0 ~ 102.0 mm

長さ：約 78.0 ~ 80.0 mm

ラベル間の距離：2.0 ~ 3.0 mm

11. 自動検知された用紙サイズがセットされたことを確認し、「追加」をクリックします。



※自動検知されたサイズが規定値を超えている場合は、手入力にて値を修正してください。

12. 新しい用紙サイズ「TONAMI」が追加されました。

「終了」をクリックします。

※「終了」をクリックすると、「追加した用紙をアプリケーションで使うためには、そのアプリケーションを終了し、再び起動してください。」と表示されます。

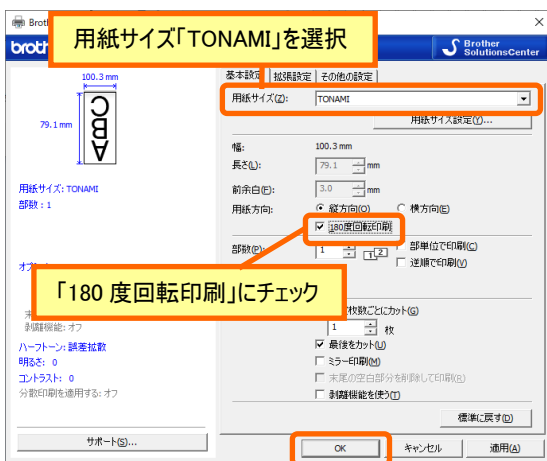
Adobe Reader を起動または PDF ファイルを表示している場合は Adobe Reader を終了してください。



13. 用紙サイズに「TONAMI」を選択します。

14. 用紙方向の「180度回転印刷」にチェックを付けます。

15. 「OK」をクリックします。



以上でプリンターの初期設定は完了です。

## 6. FAQ よくある問い合わせ

### 6.1. 印刷時に用紙サイズが反映されていない

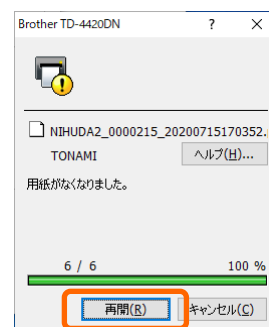
設定した用紙サイズや設定は、(Adobe Reader などの) アプリケーション起動時に取得するため、設定を行う前にアプリケーションが起動していた場合は一旦終了させる必要があります。

アプリケーションを終了させても設定が反映されない場合は、パソコンの再起動をお試しください。

### 6.2. 印刷中にロール紙が無くなり交換したが、印刷が継続されない

印刷中に用紙が無くなった場合は、プリンタの電源を切らずにロール紙を交換してください。

ロール紙の交換後はプリンタバッファに蓄積された分が印刷されますが、印刷自体は一時停止状態です。画面に「用紙がなくなりました」の画面が表示されていますので、「再開」をクリックしてください。

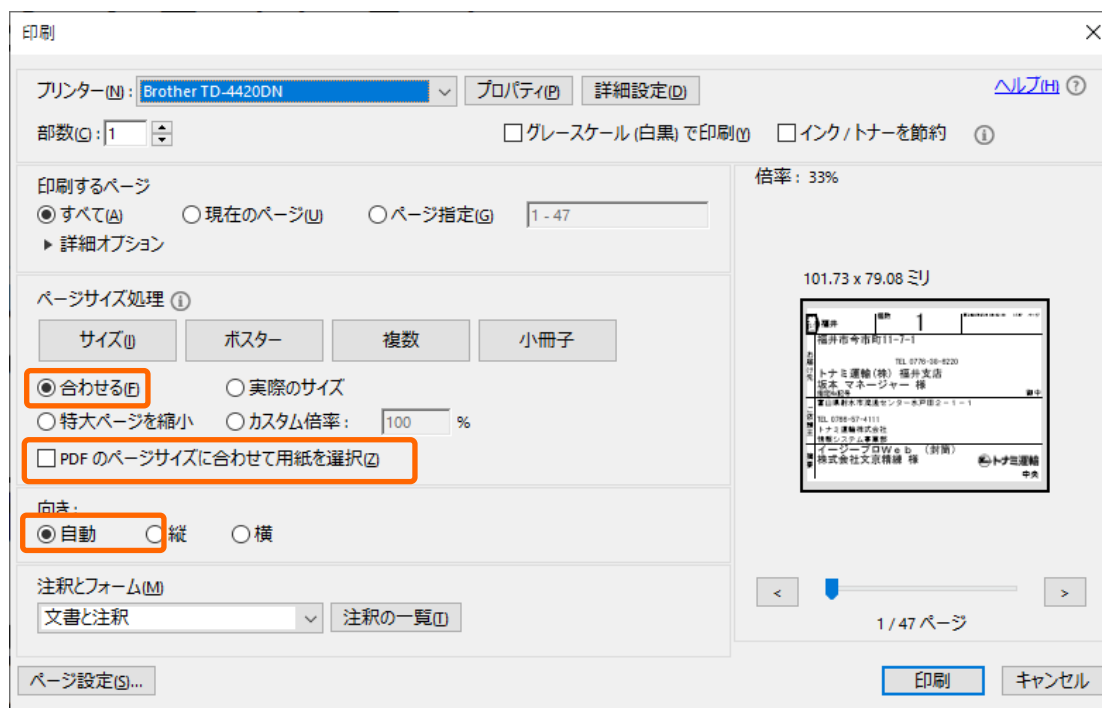


### 6.3. 荷札の印字が1枚に収まらない

荷札 PDF を印刷する際に、印刷設定によっては荷札の印字が1枚に収まらない場合があります。

以下の設定をご確認ください。

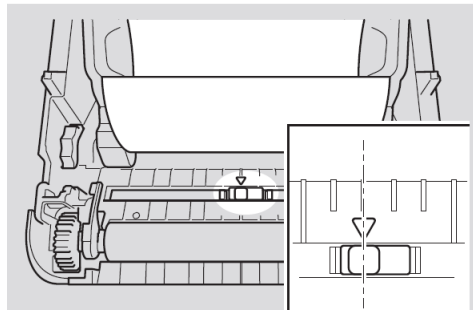
- ・「ページサイズ処理」を「合わせる」に変更する。
- ・「PDF のページサイズに合わせて用紙を選択」のチェックを外す。
- ・「向き」を「自動縦／横」に変更する。



## 6.4. 用紙自動検知機能で正しく用紙が検知されない

プリンタ内部にあるセンサーの位置を確認してください。

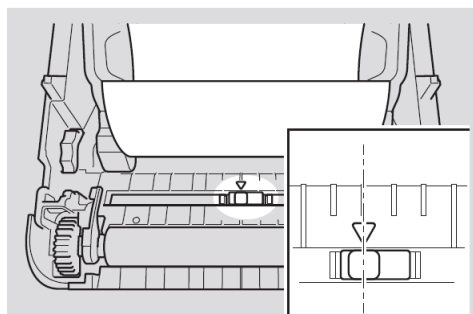
プリンタ本体に刻印されている中央の▼マークの位置にセンサーをスライドします。



## 6.5. 荷札が1枚だけ印刷され、LABELとSTATUSランプが赤色点滅する

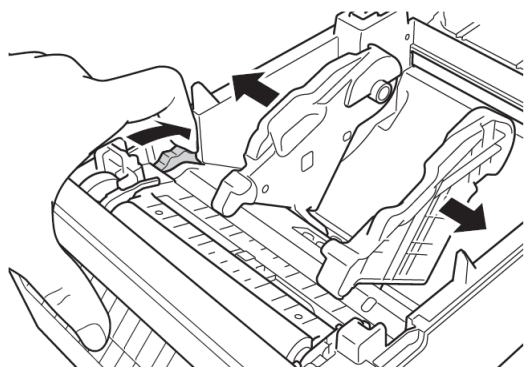
用紙の境目を検出するセンサーの位置が所定の位置からずれているとセンサーが正しく動作せず、エラーの原因となります。

プリンタ本体に刻印されている中央の▼マークの位置にセンサーをスライドします。



## 6.6. ロールガイドの影響で用紙が正しく排出されない

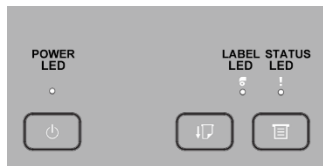
プリンタ内部左側にある調整ダイヤルで、ロールガイドの幅を調整してください。ロール紙の幅より広くしすぎるとロール紙が保持できなくなりますのでご注意ください。



ロール紙をセットした状態で、ガイド先端の用紙押さえ部の幅を見て調整するとガイドの影響を受けにくくなります。

## 6.7. ランプ点灯・点滅の表示について

LED ランプの点灯状況



●または●または●	緑または橙または赤色でLEDが点灯します。
●または●または●	緑または橙または赤色でLEDが点滅します。
●	LEDが消灯しています。

POWER LED	LABEL LED	STATUS LED	状態	対処方法	
● (緑点灯)	● (消灯)	● (赤点滅) (2秒間に1回)	カバーオープンエラー	所定の位置で固定されるまでカバーを閉じます。	
			通信エラー/通信フォーマットエラー		いずれかのボタンを押してエラーを解除します。
			メモリ容量エラー		
			ヘッド断線エラー		
● (緑点灯)	● (赤点滅) (2秒間に1回)	● (赤点滅) (2秒間に1回)	ロール切れエラー/給紙エラー	電源ボタンを押してエラーを解除します。 新しい用紙に交換します。	
			センサー検出エラー	センサーを正しい位置へ移動します。	
● (赤点滅) (急速に点滅)	● (赤点滅) (急速に点滅)	● (赤点滅) (急速に点滅)	システムエラー	トナミ運輸の最寄の営業所までご連絡ください。	